

ご愛用の皆様へ



『オリジナル ワイヤロック 5mm×2m』 不具合発生のお詫び

前略 平素は弊社の『オリジナル ワイヤロック 5mm×2m』をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、この度同商品に不具合品が混入していることが判明致しました。ご迷惑をお掛けする事態となりましたことを、まずは深くお詫び申し上げます。

同商品は本来、キーを使用せずに付属の車体取付用アタッチメントへ脱着できない仕様ですが、キーなしで外れてしまう商品が発見されました。不具合品を車体に取り付けていると、最悪の場合走行中に本体がアタッチメントから脱落して車輪に巻き込み、自転車の損傷や転倒を招く可能性があります。なお、本体のみで(錠として)の使用に差し支えはなく、アタッチメント使用時にだけ問題が発生します。

残念ながら不具合品が混入した「明確」な時期は判明しておりませんが、本年5月末に初めて不具合商品が発見されました。よって、比較的最近の出荷分にも、発生している不具合と予想しております。

今のところ実際に走行中の脱落に至った報告はございませんが、ご愛用者様におかれましては至急お手元の商品をご確認下さいますようお願い申し上げます。不具合が発生している場合はアタッチメントの使用を中止して、速やかに弊社までお知らせ下さい。弊社から改良したアタッチメントをご送付申し上げます。

ご愛用者様には大変ご迷惑をお掛けしており、重ねてお詫び申し上げます。誠に勝手ながらご協力の程、お願い申し上げます。

早々

※ご確認のお願い

1. 本体(シリンダー部分)を、付属の車体取付けアタッチメントに取り付けて下さい。
2. キーを使用せずに取り外すことができるかお確かめ下さい。正常品はキーなしに脱着できません。
3. キーなしに取り外せる場合は速やかに(株)ユニコまでお知らせ下さい(アタッチメントの使用を中止して下さい)。
4. 改良アタッチメントの到着をお待ち下さい。本体のみで(錠として)のご使用は差し支えございません。

※連絡先

株式会社ユニコ

郵便: 〒590-0072 大阪府堺市堺区中向陽町 1-4-22

TEL:(072)232-8175 FAX:(072)232-8176